Conditions Générales de Vente

N/O - Never Obsolete : Role X-Ray et The MOAT Protocol™

Version 1.2.0 du 2026-10-17, qui remplace la version 1.1.0 pour les commandes passées à compter de cette date. La version applicable est celle acceptée lors de la commande ; sa référence et son adresse figurent sur la facture envoyée par e-mail.

Article 1 - Vendeur

Real-IT.org EI - Loïc BERTRAND, entrepreneur individuel (micro-entreprise)
1 Rue du Pinot, 68250 Pfaffenheim - SIRET 898 664 602 00031
contact@neverobsolete.fr - +33 7 83 80 03 69 - neverobsolete.fr
TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts.

Ci-après le « Vendeur ». N/O et Never Obsolete sont des noms commerciaux. La personne qui commande est ci-après le « Client ».

Article 2 - Champ d'application

Les présentes s'appliquent aux ventes conclues à distance sur neverobsolete.fr avec des **consommateurs** résidant en France, au sens de l'article liminaire du Code de la consommation. Elles prévalent sur tout autre document. Le Client les accepte en cochant la case prévue à cet effet avant le paiement ; la version acceptée, la date et l'heure de son acceptation lui sont confirmées sur support durable par la facture envoyée par e-mail, et restent consultables dans son espace client.

Article 3 - Offres

Offre	Contenu	Prix
Role X-Ray	Diagnostic en ligne, indicatif, sans prédiction sur l'avenir d'un emploi. Le résultat est envoyé par e-mail.	Gratuit
Essentiel	Le programme The MOAT Protocol™ en ligne (parcours de 21 jours : pages de formation, exercices, outils et modèles), sans Role Pack métier ni ligne directe Telegram.	290 €
Le programme (Core)	Le programme The MOAT Protocol™ en ligne, un Role Pack métier publié au choix (exemples, modèles remplis et prompts de ce métier) et la ligne directe Telegram (article 7).	590 €
Le programme, offre de lancement (tarif Founding)	Même contenu que le Core, pour toute commande dont le paiement est confirmé au plus tard le **5 décembre 2026 à 23 h 59**, heure de Paris. Après cette date, le prix du Core s'applique.	390 €
Tous les métiers (All Access)	Le programme, tous les Role Packs publiés à la date de la commande et la ligne directe Telegram (article 7).	790 €

N/O est un parcours autonome composé de pages de formation en ligne, modèles et exemples, sans vidéo ni fichier à télécharger. Il n'accorde **ni certification, ni placement, ni résultat professionnel garanti**. Il ne constitue pas une action de formation professionnelle certifiée et n'est éligible ni au CPF ni à un financement public. Les outils d'IA ou logiciels tiers nécessaires à certains exercices ne sont pas inclus. Les Role Packs non publiés ne sont pas vendus ; seuls les métiers disposant d'un Role Pack publié sont proposés à la commande.

Article 4 - Prix et commande

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, TVA non applicable. Le récapitulatif affiché avant paiement mentionne l'offre, le Role Pack choisi, le prix total, les conditions d'accès et de rétractation et les présentes ; le Client peut y corriger ses choix et son adresse e-mail. Il coche la case d'acceptation des présentes et, s'il le souhaite, la case

distincte de demande d'accès immédiat (article 8). La commande est conclue au clic sur le bouton « Commander avec obligation de paiement », sous réserve de la confirmation du paiement par le prestataire de paiement.

Passage à All Access. Un Client Core peut passer à All Access en payant la seule différence avec le prix qu'il a effectivement payé pour la même édition : 200 € depuis Core, 400 € depuis le tarif Founding. Ce passage n'est pas proposé depuis l'offre Essentiel.

Article 5 - Paiement

Le paiement est exigible à la commande, par carte bancaire, via le prestataire de paiement Stripe. Le Vendeur n'a jamais accès aux données de carte. L'accès n'est ouvert qu'après confirmation du paiement par Stripe ; un paiement refusé ou annulé n'ouvre aucun droit.

Article 6 - Accès aux contenus

Les contenus sont consultables en ligne dans l'**espace client** de neverobsolete.fr. Le compte est ouvert à l'adresse e-mail de la commande dès la confirmation du paiement ; le Client s'y connecte par un code à usage unique envoyé à cette adresse.

Accès en deux temps. Dès la confirmation du paiement, le Client accède aux **modules de démarrage** : la présentation du programme, l'introduction au parcours de 21 jours et, le cas échéant, l'introduction de chaque Role Pack acquis. L'accès à ces seuls modules ne prive pas le Client de son droit de rétractation. Les autres contenus s'ouvrent :

- **immédiatement**, si le Client l'a expressément demandé lors de la commande ;
- **à tout moment pendant le délai de rétractation**, si le Client en fait la demande expresse depuis son espace client, dans les conditions de l'article 8 ;
- à défaut, **à l'expiration du délai de rétractation de 14 jours**.

Les modules non encore ouverts sont signalés dans l'espace client avec leur date d'ouverture. Les contenus restent disponibles en ligne pendant **au moins 24 mois** à compter de la commande. Les réponses saisies dans les exercices sont conservées dans le navigateur du Client, qui est invité à en garder copie. Le Client achète l'édition décrite au récapitulatif : aucune mise à jour future n'est due, sauf mention contraire. En cas de problème d'accès, le Client écrit à contact@neverobsolete.fr ; le Vendeur rétablit l'accès dans les meilleurs délais.

Article 7 - Ligne directe Telegram

Les offres Core, Founding et All Access comprennent une ligne directe sur la messagerie Telegram avec les auteurs du programme, Loïc Bertrand et Karim, pour poser des questions écrites sur le programme et son application. Elle est ouverte **pendant 3 mois à compter de l'ouverture de l'accès complet** aux contenus. Le lien d'invitation est communiqué dans l'espace client ou par e-mail. Les réponses sont apportées les jours ouvrés, dans un délai raisonnable, sans délai garanti ; la ligne directe n'est ni un service d'assistance permanent, ni une prestation de conseil personnalisé, ni une mise en place réalisée à la place du Client. Son utilisation suppose un compte Telegram, soumis aux conditions de Telegram. Le Client n'y partage aucune donnée confidentielle de son employeur. Le Vendeur peut suspendre l'accès d'un Client dont les messages sont abusifs ou contraires à l'article 9.

Article 8 - Droit de rétractation

Le Client dispose de **quatorze (14) jours** à compter de la conclusion du contrat pour se rétracter, sans motif ni pénalité, par le formulaire en annexe ou toute déclaration dénuée d'ambiguïté adressée à contact@neverobsolete.fr ou à l'adresse de l'article 1. Le Vendeur en accuse réception par e-mail et rembourse la totalité des sommes versées dans les quatorze jours suivant la rétractation, par le moyen de paiement utilisé. L'accès aux contenus est alors fermé.

Accès immédiat et renonciation. Conformément à l'article L. 221-28, 13° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour un contenu numérique fourni sans support matériel dont l'exécution a commencé avec l'accord préalable et exprès du consommateur, qui a reconnu perdre ainsi son droit de rétractation. Lors de la commande, le Client peut cocher une case distincte, non précochée et facultative : « Je demande l'accès au contenu numérique immédiatement, avant la fin du délai de rétractation de 14 jours, et je reconnais que je perdrai mon droit de rétractation pour ce contenu dès le début de sa fourniture. » S'il la coche, l'accès complet est ouvert dès la confirmation

du paiement et le Client ne peut plus se rétracter pour les contenus numériques. Le Vendeur conserve la date, l'heure et le texte de cet accord, et le confirme au Client sur support durable dans la facture envoyée par e-mail ; il est aussi consultable dans l'espace client. S'il ne la coche pas, le Client conserve son droit de rétractation : il accède aux modules de démarrage (article 6) et le reste des contenus s'ouvre à l'expiration du délai.

Demande d'accès en cours de délai. Pendant le délai de rétractation, le Client qui n'a pas coché cette case peut demander depuis son espace client l'ouverture immédiate de tous les contenus, en cochant la même déclaration, non précochée. L'accès complet est alors ouvert sans attendre et le Client perd son droit de rétractation pour les contenus numériques à compter de ce moment. Le Vendeur conserve la date, l'heure et le texte de cette demande et la confirme au Client par e-mail.

Ligne directe Telegram. La ligne directe est un service accessoire aux contenus : elle ne s'ouvre qu'avec l'accès complet, et la rétractation exercée avant cette ouverture porte sur l'ensemble de la commande.

Article 9 - Licence d'utilisation

Le Client reçoit un droit d'usage **personnel et non transférable** des contenus, pour une personne. Toute reproduction, diffusion, revente ou mise à disposition d'un tiers est interdite. Les contenus, méthodes, marques et visuels N/O restent la propriété de leurs auteurs. Une licence pour une équipe fait l'objet d'une offre séparée sur demande.

Article 10 - Garanties et responsabilité

Le Client bénéficie de la garantie légale de conformité des contenus numériques (articles L. 224-25-12 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil). En cas de défaut, il écrit à contact@neverobsolete.fr ; le Vendeur met le contenu en conformité ou, à défaut, réduit le prix ou résout le contrat.

Le Client utilise les méthodes et outils proposés de façon licite, dans le respect des règles de son employeur, et garde un contrôle humain sur tout usage réel. Il n'envoie jamais de données d'entreprise non autorisées vers un outil d'IA. Les résultats du Role X-Ray sont indicatifs. Aucune clause des présentes ne limite les garanties légales du consommateur.

Article 11 - Données personnelles

Les données sont traitées selon la politique de confidentialité publiée sur neverobsolete.fr/confidentialite, distincte des présentes : paiement par Stripe, compte client par le service d'identité du Vendeur, commandes et preuves d'acceptation conservées pendant la durée légale de conservation des pièces comptables. Les échanges sur la ligne directe Telegram sont traités par Telegram selon ses propres conditions. Le Client peut exercer ses droits à contact@neverobsolete.fr et saisir la CNIL.

Article 12 - Réclamations, médiation et droit applicable

Toute réclamation est adressée à contact@neverobsolete.fr ; le Vendeur répond sous 15 jours. À défaut d'accord, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation (articles L. 612-1 et suivants du Code de la consommation) ; le médiateur désigné par le Vendeur et ses coordonnées sont indiqués sur neverobsolete.fr/mentions-legales. Les présentes sont soumises au droit français ; le Client conserve la protection des dispositions impératives de son pays de résidence et peut saisir la juridiction de son domicile.

ANNEXE - FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À compléter et renvoyer uniquement si tu souhaites te rétracter du contrat.

À l'attention de Real-IT.org EI - Loïc BERTRAND, 1 Rue du Pinot, 68250 Pfaffenheim, contact@neverobsolete.fr :

Je notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur l'offre ci-dessous :

Offre : _____

Commandée le : _____

Nom du Client : _____

Adresse e-mail de la commande : _____

Adresse postale : _____

Date : _____

Signature (uniquement en cas d'envoi papier) : _____